

QUINTANA ROO
CONSEJO DE PROMOCIÓN TURÍSTICA

TRIBUS

Reporte Anual
2020

Consentido

Lugar de Origen

Estados Unidos	47.2
México	40.0
Canadá	7.0
Latinoamérica	3.0
Europa	2.7

Rangos de Edad

Millennials	44.8
Generación X	31.0
Baby Boomers	8.2

Con quién viaja

Solo	6.2
Con pareja	47.6
Con familiares	36.3
Con amigos	9.9

Medio

Redes sociales	33.3
Agencia de viajes	26.7
Publicidad en internet	22.1
Sitios especializados en viajes	16.9

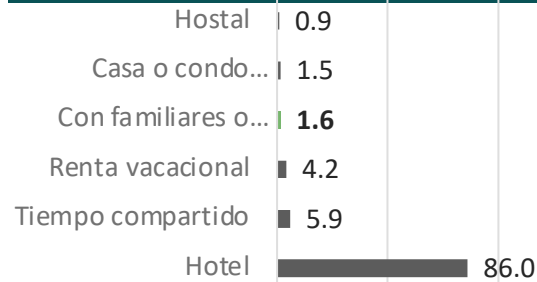
Motivo de viaje

Descansar	81.1
Luna de miel	5.1
Asistir a Boda	3.7
Actividades de aventura	2.9

Tipo de paquete

Avión y hotel	17.5
Plan Europeo	1.6
Todo incluido	45.8
Separado hotel y avión	35.0

Tipo de Hospedaje



Principales Actividades

Estar en la piscina y playa. Disfrutar del buffet y la animación, algunos parques.

Participación

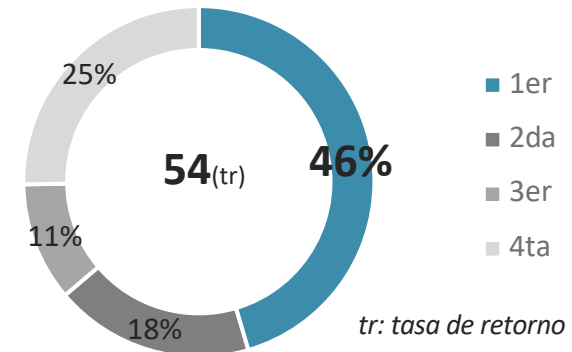
1/11 59.9%

Estancia (días)	6.4	
Tamaño de grupo	3.1	
Gasto promedio por persona	\$804	

Destinos principales

Cancún	49.9
Riviera Maya	25.0
Puerto Morelos	5.3
Playa Mujeres	4.6

Veces en destino



tr: tasa de retorno

Explorador

Lugar de Origen

Estados Unidos	27.7
México	55.8
Canadá	4.0
Latinoamérica	5.7
Europa	6.5

Rangos de Edad

Millennials	55.7
Generación X	25.3
Baby Boomers	4.2

Con quién viaja

Solo	8.3
Con pareja	44.0
Con familiares	35.8
Con amigos	12.0

Medio

Redes sociales	40.0
Agencia de viajes	16.2
Publicidad en internet	26.4
Sitios especializados en viajes	17.7

Motivo de viaje

Descansar	68.0
Actividades de aventura	13.6
Luna de miel	5.3
Visita Amigos/Familia	3.9

Tipo de paquete

Avión y hotel	14.7
Plan Europeo	3.1
Todo incluido	22.3
Separado hotel y avión	59.9

Tipo de Hospedaje



Principales Actividades

Las principales actividades que realizan: Snorkel, cuatrimotos, tirolesas, cenotes, ecoturismo.

Participación

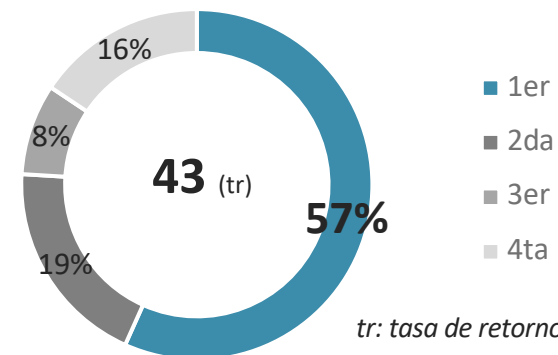
2/11 22.0%

Estancia (días)	7.6	
Tamaño de grupo	3.2	
Gasto promedio por persona	\$687	

Destinos principales

Cancún	44.6
Riviera Maya	22.7
Tulum	6.9
Bacalar	6.4

Veces en destino



Sabio

Lugar de Origen

Estados Unidos	19.5
México	47.6
Canadá	3.4
Latinoamérica	7.3
Europa	21.7

Rangos de Edad

Millennials	53.1
Generación X	27.9
Baby Boomers	7.5

Con quién viaja

Solo	13.7
Con pareja	41.4
Con familiares	31.3
Con amigos	13.6

Medio

Redes sociales	37.2
Publicidad en internet	27.5
Agencia de viajes	16.8
Sitios especializados en viajes	14.3

Motivo de viaje

Descansar	62.4
Motivos culturales	9.3
Actividades de aventura	6.9
Visita Amigos/Familia	6.6

Tipo de paquete

Avión y hotel	10.7
Plan Europeo	3.7
Todo incluido	23.1
Separado hotel y avión	62.4

Tipo de Hospedaje


Hostal	4.8
Casa o condo...	4.2
Con familiares o...	7.1
Renta vacacional	15.8
Tiempo compartido	3.3
Hotel	64.7

Principales Actividades

Visitar zonas arqueológicas, museos, comunidades mayas

Participación

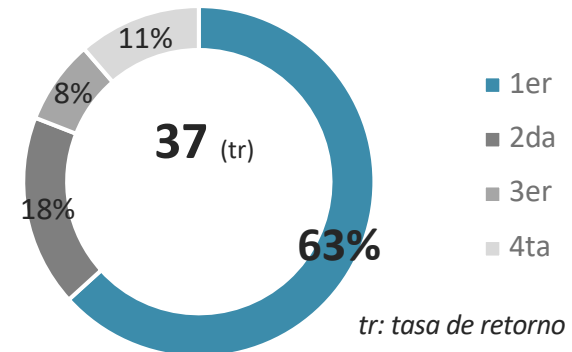
3/11 5.3%

Estancia (días)	8.8	
Tamaño de grupo	2.7	
Gasto promedio por persona	\$801	

Destinos principales

Cancún	44.1
Riviera Maya	25.3
Tulum	10.2
Chetumal	5.7

Veces en destino



Romántico

Lugar de Origen

Estados Unidos	39.4
México	45.1
Canadá	5.4
Latinoamérica	4.7
Europa	5.0

Rangos de Edad

Millennials	59.3
Generación X	29.0
Baby Boomers	5.9

Con quién viaja

Solo	6.4
Con pareja	77.8
Con familiares	12.7
Con amigos	3.2

Medio

Redes sociales	50.5
Sitios especializados en viajes	17.8
Publicidad en internet	16.8
Youtube	16.0

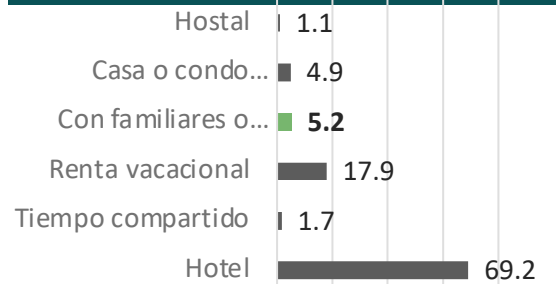
Motivo de viaje

Descansar	65.9
Luna de miel	14.8
Visita Amigos/Familia	7.2
Actividades de aventura	4.4

Tipo de paquete

Avión y hotel	14.5
Plan Europeo	2.3
Todo incluido	21.5
Separado hotel y avión	61.7

Tipo de Hospedaje



Principales Actividades

Cenas románticas, playa, compras y actividades en pareja

Participación

4/11 3.6%

Estancia (días) **7.9**

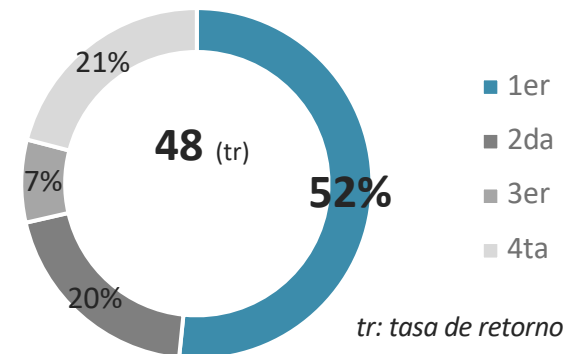
Tamaño de grupo **2.3**

Gasto promedio **\$1,003**

Destinos principales

Cancún	34.9
Riviera Maya	20.3
Isla Mujeres	8.2
Tulum	7.8

Veces en destino



tr: tasa de retorno

Party Lover

Lugar de Origen

Estados Unidos	34.2
México	49.3
Canadá	5.8
Latinoamérica	6.6
Europa	3.7

Rangos de Edad

Millennials	69.1
Generación X	19.1
Baby Boomers	4.1

Con quién viaja

Solo	24.8
Con pareja	24.3
Con familiares	22.1
Con amigos	28.8

Medio

Redes sociales	56.3
Agencia de viajes	18.8
Publicidad en internet	15.9
Sitios especializados en viajes	14.1

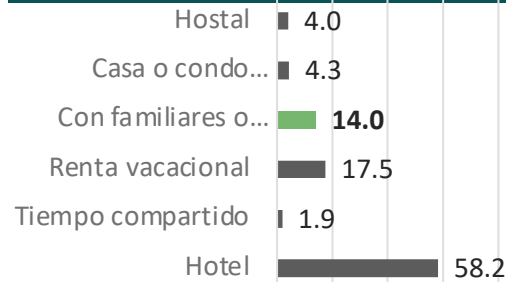
Motivo de viaje

Descansar	63.2
Visita Amigos/Familia	9.6
Vida nocturna	7.7
Actividades de aventura	6.3

Tipo de paquete

Avión y hotel	13.8
Plan Europeo	2.9
Todo incluido	19.5
Separado hotel y avión	63.9

Tipo de Hospedaje



Principales Actividades

Bares, clubs de playa, discotecas y fiestas nocturnas

Participación

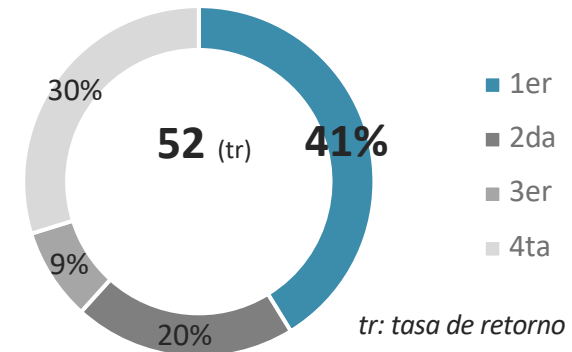
5/11 2.5%

Estancia (días)	10.1	
Tamaño de grupo	3.0	
Gasto promedio	\$758	

Destinos principales

Cancún	48.8
Riviera Maya	19.6
Tulum	9.0
Isla Mujeres	7.4

Veces en destino



Foodie

Lugar de Origen

Estados Unidos	27.1
México	63.2
Canadá	4.6
Latinoamérica	1.8
Europa	3.2

Rangos de Edad

Millennials	56.3
Generación X	22.4
Baby Boomers	10.0

Con quién viaja

Solo	23.3
Con pareja	35.1
Con familiares	27.2
Con amigos	14.3

Medio

Redes sociales	53.9
Publicidad en internet	15.7
Youtube	13.6
Sitios especializados en viajes	12.0

Motivo de viaje

Descansar	51.1
Visita Amigos/Familia	12.7
Negocios	10.4
Luna de miel	8.6

Tipo de paquete

Avión y hotel	10.0
Plan Europeo	2.3
Todo incluido	8.8
Separado hotel y avión	78.8

Tipo de Hospedaje



Hostal	2.5
Casa o condo...	8.9
Con familiares o...	17.9
Renta vacacional	17.9
Tiempo compartido	3.6
Hotel	49.3

Principales Actividades

Shopping de marcas y artículos de lujo, restaurantes gourmet, golf, paseos en yate

Participación

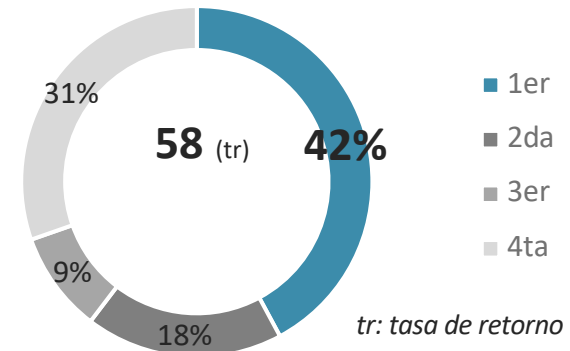
6/11 1.9%

Estancia (días)	9.0	
Tamaño de grupo	2.7	
Gasto promedio	\$718	

Destinos principales

Cancún	28.5
Riviera Maya	17.1
Chetumal	10.7
Holbox	9.3

Veces en destino



Activo

Lugar de Origen

Estados Unidos	69.0
México	21.8
Canadá	4.2
Latinoamérica	1.4
Europa	3.5

Rangos de Edad

Millennials	27.2
Generación X	49.2
Baby Boomers	16.9

Con quién viaja

Solo	15.4
Con pareja	46.9
Con familiares	21.0
Con amigos	16.8

Medio

Redes sociales	30.9
Sitios especializados en viajes	25.9
Agencia de viajes	16.0
Publicidad en internet	13.6

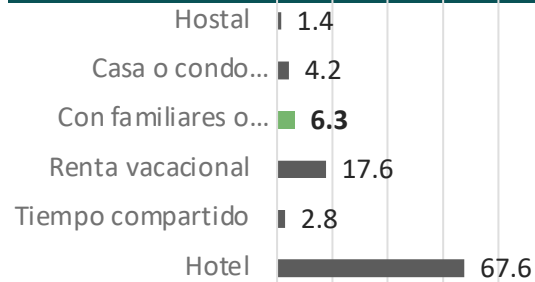
Motivo de viaje

Descansar	45.8
Actividades de aventura	40.5
Visita Amigos/Familia	4.6
Negocios	2.3

Tipo de paquete

Avión y hotel	9.6
Plan Europeo	3.7
Todo incluido	23.0
Separado hotel y avión	63.7

Tipo de Hospedaje



Principales Actividades

Golf, buceo, pesca deportiva, correr

Participación

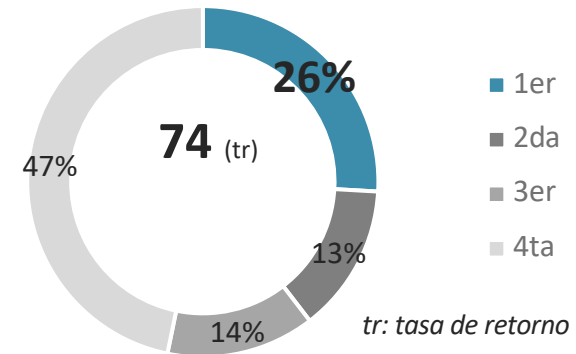
7/11 1.0%

Estancia (días)	9.0	
Tamaño de grupo	3.4	
Gasto promedio	\$851	

Destinos principales

Cozumel	44.8
Riviera Maya	18.2
Cancún	16.8
Isla Mujeres	7.7

Veces en destino



Trendy

Lugar de Origen

Estados Unidos	27.2
México	62.4
Canadá	0.0
Latinoamérica	7.2
Europa	3.2

Rangos de Edad

Millennials	54.2
Generación X	24.9
Baby Boomers	7.1

Con quién viaja

Solo	9.6
Con pareja	37.6
Con familiares	40.0
Con amigos	12.8

Medio

Redes sociales	40.2
Agencia de viajes	20.7
Sitios especializados en viajes	18.5
Publicidad en internet	17.4

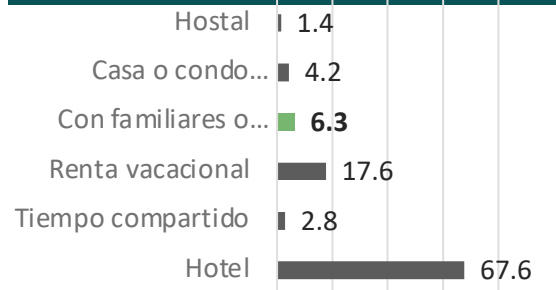
Motivo de viaje

Descansar	70.8
Visita Amigos/Familia	6.7
Actividades de aventura	5.8
Negocios	5.8

Tipo de paquete

Avión y hotel	14.9
Plan Europeo	10.7
Todo incluido	21.5
Separado hotel y avión	52.9

Tipo de Hospedaje



Principales Actividades

restaurantes reconocidos, gastronomía local y regional

Participación

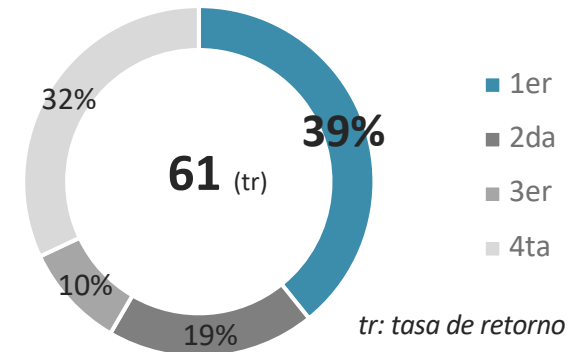
8/11 0.8%

Estancia (días)	10.4	
Tamaño de grupo	3.5	
Gasto promedio	\$672	

Destinos principales

Cancún	55.2
Riviera Maya	17.6
Mahahual	6.4
Tulum	5.6

Veces en destino



Participante

Lugar de Origen

Estados Unidos	44.1
México	45.9
Canadá	3.6
Latinoamérica	2.7
Europa	3.6

Rangos de Edad

Millennials	56.4
Generación X	31.5
Baby Boomers	5.9

Con quién viaja

Solo	13.5
Con pareja	48.6
Con familiares	25.2
Con amigos	12.6

Medio

Redes sociales	43.5
Publicidad en internet	24.6
Agencia de viajes	21.7
Sitios especializados en viajes	21.7

Motivo de viaje

Descansar	26.6
Asistir a Boda	22.0
Luna de miel	18.3
Presenciar un evento cultural deportivo, social	16.5

Tipo de paquete

Avión y hotel	11.2
Plan Europeo	1.9
Todo incluido	41.1
Separado hotel y avión	45.8

Tipo de Hospedaje



Hostal	0.9
Casa o condo...	4.5
Con familiares o...	3.6
Renta vacacional	15.5
Tiempo compartido	0.9
Hotel	74.5

Principales Actividades

Asistir a eventos como bodas, festivales culturales, musicales, gastronómicos, deportivos

Participación

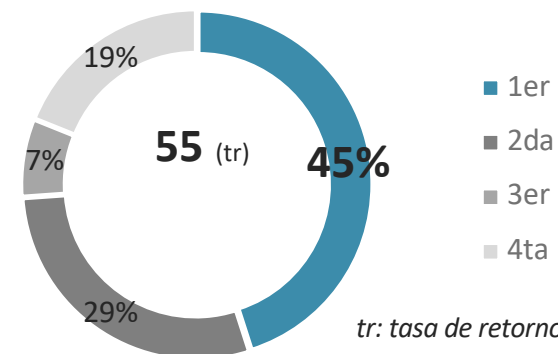
9/11 0.7%

Estancia (días)	7.4	
Tamaño de grupo	3.5	
Gasto promedio	\$802	

Destinos principales

Cancún	45.9
Riviera Maya	24.3
Tulum	7.2
Puerto Morelos	5.4

Veces en destino



Motivado

Lugar de Origen

Estados Unidos	25.2
México	67.6
Canadá	0.9
Latinoamérica	6.3
Europa	0.0

Rangos de Edad

Millennials	51.5
Generación X	28.5
Baby Boomers	8.9

Con quién viaja

Solo	42.2
Con pareja	22.9
Con familiares	23.9
Con amigos	11.0

Medio

Redes sociales	43.9
Agencia de viajes	30.3
Publicidad en internet	18.2
Sitios especializados en viajes	10.6

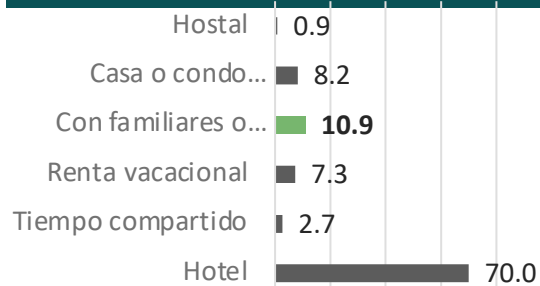
Motivo de viaje

Negocios	30.5
Descansar	16.2
Convención	14.3
Congreso	12.4

Tipo de paquete

Avión y hotel	9.9
Plan Europeo	4.0
Todo incluido	23.8
Separado hotel y avión	62.4

Tipo de Hospedaje



Principales Actividades

Asistir a reuniones, conferencias, team building, cenas en grupo

Participación

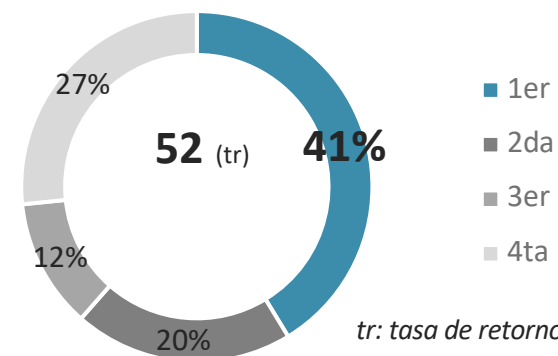
10/11 0.7%

Estancia (días)	7.0	
Tamaño de grupo	3.3	
Gasto promedio	\$616	

Destinos principales

Cancún	32.4
Chetumal	27.9
Riviera Maya	21.6
Puerto Morelos	5.4

Veces en destino



Armonioso

Lugar de Origen

Estados Unidos	36.7
México	46.8
Canadá	8.9
Latinoamérica	1.3
Europa	6.3

Rangos de Edad

Millennials	56.9
Generación X	22.9
Baby Boomers	13.7

Con quién viaja

Solo	45.0
Con pareja	31.3
Con familiares	10.0
Con amigos	13.8

Medio

Redes sociales	45.7
Publicidad en internet	23.9
Sitios especializados en viajes	19.6
Influencers en línea	15.2

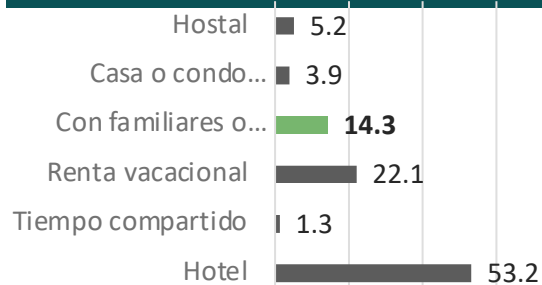
Motivo de viaje

Descansar	55.9
Visita Amigos/Familia	14.7
Salud y Bienestar	14.7
Negocios	4.4

Tipo de paquete

Avión y hotel	5.2
Plan Europeo	1.3
Todo incluido	6.5
Separado hotel y avión	87.0

Tipo de Hospedaje



Principales Actividades

Yoga, fitness, meditación, temazcal, paddle

Participación

11/11

0.5%

Estancia (días)

13.0



Tamaño de grupo

2.3



Gasto promedio

\$800



Destinos principales

Cancún	15.0
Riviera Maya	15.0
Bacalar	15.0
Tulum	13.8

Veces en destino

